

## **Câu hỏi thường gặp trên APP MyKID 2.0**

### **Thẻ SIM sử dụng trên đồng hồ**

Q1: Thẻ SIM sử dụng trên đồng hồ?

1. Đồng hồ hỗ trợ thẻ SIM NANO và đăng ký các gói cước KIDMAX.
2. Hướng dẫn lắp thẻ SIM: Vui lòng tắt đồng hồ trước khi lắp thẻ SIM, mở khay SIM đặt thẻ SIM vào khe SIM chip hướng lên trên, đặt khay SIM vào đồng hồ, sau đó bật đồng hồ.

### **Các vấn đề liên quan đến tài khoản/quản trị viên/thiết bị/ứng dụng**

Q1: Tài khoản quản trị là gì? Làm cách nào để thay đổi quyền quản trị?

Tài khoản đầu tiên kết nối với đồng hồ được mặc định là tài khoản quản trị. Đồng hồ chỉ có một quản trị viên có quyền cao nhất và có quyền truy cập vào tất cả các chức năng của APP. Các tài khoản khác (người theo dõi) chỉ có thể truy cập một số chức năng. Nếu bạn cần thay thế quản trị viên khác thì quản trị viên ban đầu đăng nhập vào APP để hủy liên kết đồng hồ và quản trị viên mới liên kết.

Q2: Làm cách nào để sửa đổi số điện thoại của đồng hồ?

Khách hàng chỉ cần lắp SIM khác vào đồng hồ sau đó khởi động lại đồng hồ, số điện thoại đồng hồ tự động cập nhật lại sau khi đồng hồ được khởi động lại.

Q3: Làm thế nào để ngắt/bỏ theo dõi tiết bị?

Các bước thao tác: Đăng nhập vào APP – Mở cài đặt – Chọn ngắt kết nối, nhấp để hủy liên kết (hủy theo dõi).

Q4: Làm cách nào để đặt lại đồng hồ trở về cài đặt gốc?

Trên giao diện chính của đồng hồ, nhấn nút nguồn 5 lần liên tiếp, trượt để chọn “Khôi phục cài đặt gốc” hoặc trong Cài đặt của đồng hồ.

Lưu ý: Khôi phục cài đặt gốc là xóa thông tin trên đồng hồ, sau khi khởi động lại đồng hồ sẽ tự động bộ lại các thông tin cần thiết.

Q5: Làm cách nào để đặt lại mật khẩu?

Nhấp vào “Quên mật khẩu” trên trang đăng nhập tài khoản hoặc thay đổi trong mục thông tin tài khoản và làm theo hướng dẫn.

Q6: Làm cách nào để thay đổi thời gian/múi giờ/ngôn ngữ của đồng hồ?

1. Đối với múi giờ/thời gian: Đồng hồ của bạn cần được kết nối với Internet. Mở cài đặt trên đồng hồ, chọn Ngày và giờ - Múi giờ, nhấp vào múi giờ chính xác và chọn Lưu để hoàn tất cài đặt.

2. Ngôn ngữ của đồng hồ được xác định bởi thẻ SIM được lắp vào đồng hồ lần đầu tiên. Nếu bạn muốn chuyển sang ngôn ngữ khác, vui lòng tham khảo “Cài đặt” của đồng hồ.

Lưu ý: Một số mẫu đồng hồ sẽ được nhấp chọn khi SIM được lắp vào đồng hồ lần đầu tiên.

### **Câu hỏi thường gặp về cuộc gọi**

Q1: Tại sao đồng hồ vào được internet nhưng không thực hiện được cuộc gọi?

1. Vui lòng kiểm tra thẻ SIM có hỗ trợ dịch vụ cuộc gọi thoại hay không, dịch vụ VOLTE có được kích hoạt hay không.
2. Vui lòng kiểm tra trạng thái thẻ SIM của đặt (đặt vào điện thoại di động, xem điện thoại di động có thể truy cập Internet và thực hiện cuộc gọi hay không).

Q2: Làm cách nào để chặn cuộc gọi từ người lạ?

Đồng hồ và điện thoại di động của bạn phải trực tuyến, sau đó vui lòng đăng nhập vào APP và chọn “Cài đặt” – Cài đặt cuộc gọi – Bật/Tắt “Cho phép nhận cuộc gọi từ người lạ”.

Q3: Tại sao đồng hồ không thể trả lời cuộc gọi?

1. Kiểm tra xem có cài đặt chức năng “Cho phép nhận cuộc gọi từ người lạ” trên ứng dụng không? Nếu tắt chức năng này, đồng hồ sẽ tự từ chối trả lời số không có trong danh bạ điện thoại của đồng hồ.
2. Trong thời gian thiết lập chế độ Lớp học đồng hồ từ chối tất cả các cuộc gọi.

### **Trả lời sự cố ngoại tuyến của thiết bị**

Q1: Mã QR kết nối của trên đồng hồ không hiển thị?

1. Kiểm tra thẻ SIM của đồng hồ có dịch vụ mạng hay không?, Tham khảo ý kiến nhà mạng.
2. Khởi động lại đồng hồ.

Q2: Tôi có thể tìm lại đồng hồ khi bị mất không?

Có, tính năng tìm kiếm đồng hồ hiện tại giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm đồng hồ trong trường hợp bị mất. Lúc này, sau khi kích hoạt tính năng tìm kiếm đồng hồ, người dùng sẽ nhận được vị trí và đồng thời đồng hồ sẽ phát chuông tìm kiếm.

Lưu ý: Trạng thái này đồng hồ phải còn trạng thái online.

Q3: Đồng hồ chống nước ở mức độ nào?

Khả năng chống nước hiện tại của đồng hồ đảm bảo đồng hồ có thể sử dụng được khi trời mưa hoặc rửa tay nhưng cũng cần hạn chế. Không hỗ trợ chống nước khi đi bơi hoặc đi tắm.

Q4: Một đồng hồ thì được quản lý bởi bao nhiêu tài khoản và thêm được bao nhiêu số điện thoại vào danh bạ?

Một đồng hồ sẽ được quản lý bởi tối đa 10 tài khoản, và có thể thêm tối đa 30 số điện thoại vào danh bạ của đồng hồ đối với mẫu MyKID 4G V2 và tối đa 50 số điện thoại vào danh bạ đồng hồ đối với mẫu MyKID Pro.

Q5: Có thể gọi Video call cho các số khác ngoài danh bạ trên đồng hồ không?

Đồng hồ chỉ có thể gọi video call tới các số điện thoại tài khoản chính và tài khoản phụ đã tải ứng dụng MyKID 2.0 và kết nối với đồng hồ.