

Chính sách bảo hành:

- Chính sách 1 đổi 1 trong 30 ngày kể từ ngày thiết bị kích hoạt bảo hành điện tử (áp dụng cho các loại đồng hồ: MyKID4G Lite, MyKID Lite V2, Tammi Watch).

Điều kiện được đổi thiết bị:

- Chỉ đổi thiết bị lỗi do nhà sản xuất (không đổi thiết bị lỗi do người dùng).
- Thiết bị lỗi/hỏng phải còn nguyên vẹn: còn nguyên tem niêm phong trên thiết bị và phụ kiện (nếu có), không bị trầy xước, vỡ, nứt, chập cháy, chưa bị can thiệp bên trong, không dán decan,...
- Còn đầy đủ, nguyên vẹn vỏ hộp, sách hướng dẫn, phiếu bảo hành, phiếu bán hàng hoặc hóa đơn bán hàng. Vỏ hộp không bị đập, bẹp, rách, méo góc, mất tem serial, dính bản, không bị tẩy xóa, serial máy và vỏ hộp khớp nhau,...

Thời gian bảo hành:

- 12 tháng cho thân máy kể từ ngày thiết bị kích hoạt bảo hành điện tử.
- 6 tháng cho phụ kiện (pin, dây đeo, cáp sạc) kể từ ngày thiết bị kích hoạt bảo hành điện tử.

Địa điểm tiếp nhận bảo hành: tại các Cửa hàng trực tiếp Viettel.